**Информация об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма**

**МКК «Поток.Финанс» (ООО)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Полное фирменное наименование** | Микрокредитная компания «Поток.Финанс» (общество с ограниченной ответственностью) |
|  | **Сокращенное фирменное наименование**  | МКК «Поток.Финанс» (ООО) |
|  | **Адрес** | 115191, Город Москва, Холодильный переулок, дом 3, корпус/стр 1/3, эт/пом/ком 2/1/18 |
|  | **ИНН** | 7716930218 |
|  | **ОГРН** | 1197746052350 |
|  | **Телефон** | 89299119305 |
|  | **Email** | potokfinance@potok.team |
|  | **Официальный сайт в сети Интернет** | http://potok.finance/ |
|  | **Режим работы** | с 9.00. до 18.00 по московскому времени |
|  | **Регистрационный номер записи в государственном реестр МФО**  | 2303045009949 |
|  | **Дата внесения сведений о юридическом лице в государственный реестр МФО** | 14.04.2023 г. |
|  | **Персональный состав органов управления микрофинансовой организации** | Генеральный директор Еременко Антон Михайлович, избран на должность с 31 марта 2021 г. |
|  | **Ссылки на официальный сайт Банка России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт Банка России) и на страницу сайта Банка России, содержащую государственный реестр микрофинансовых организаций; регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций; дата внесения сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций.** | <https://www.cbr.ru><https://cbr.ru/microfinance/registry/> |
|  | **Членство в саморегулируемой организации** |  |
|  | **Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица н основании гражданско-правового договора или доверенности** | ООО «Поток.Диджитал» |
|  | **Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату** | Предоставление микрозаймов и иных займов юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям |
|  | **Информация о порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить** | В целях разъяснения условий, содержащихся в Правилах предоставления микрозаймов и положений иных документов Общества, клиенты и потенциальные клиенты вправе обратиться в Общество через любой канал связи с Обществом, указанный на сайте МФО. Ответственным за предоставление подобных разъяснений является Генеральный директор. По договорам займа, заключенным и/или заключаемым через Инвестиционную платформу Поток (potok.digital) клиенты и потенциальные клиенты вправе обратиться в ООО «Поток.Диджитал» через любой канал связи с Обществом, указанный на сайте potol.digital. Ответственным за предоставление подобных разъяснений является руководитель клиентской службы ООО «Поток.Диджитал».  |
|  | **Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа или привлечении денежных средств финансовой организацией)** | Не применимо, так как потребительские займы МФО не выдаются и денежные средства финансовой организацией у физических лиц не привлекаются.  |
|  | **Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной̆ задолженности**  | Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности установлены Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный Закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 03.07.2016 No 230-ФЗ  |
|  | **Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России**  | В адрес МФО: -  почтовым отправлением -  на адрес электронной почты В адрес СРО: В адрес Банка России: - почтовым отправлением на адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12,Банк России; - через Интернет-приемную на официальном сайте: http://www.cbr.ru/Reception/ В адрес финансового уполномоченного:почтовым отправлением по адресу места нахождения / почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3; - через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного: <https://finombudsman.ru/lk/login>;- Официальный сайт финансового уполномоченного: https://finombudsman.ru;В адрес Федеральной службы судебных приставов:- через форму обращения на официальном сайте Федеральной службы судебных приставов:- https://fssp.gov.ru/  |
|  | **Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг).**  | Способы защиты прав заемщиков:- внимательное ознакомление со всеми условиями договора займа;- анализ возможных рисков, связанных с заключением и исполнением заемщиком договора займа;- сохранение документов, подтверждающих факт осуществления перевода денежных средств в целях исполнения своих обязательств по договору займа;- досудебное урегулирование спора, путем направления обращений в Общество по реквизитам, указанным в разделе «Общая информация» настоящего документа; - иные способы в рамках досудебного урегулирования спора, не запрещенные законодательством, в случае согласия обоих сторон на их реализацию. В случае если Общество отказывается удовлетворить требования заемщика, до обращения в суд заемщик для урегулирования спора может обратиться к финансовому уполномоченному в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.  |
|  | **Информация о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги** | При неисполнении обязательств по Договору займа на сумму задолженности начисляется неустойка, указанная в Договоре, что может влечь увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов.  |
|  | **Информация о том, что привлекаемые микрофинансовой организацией займы от физических лиц не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации** | Не применим |
|  | **Информация о рисках невозврата денежных средств, привлекаемых микрофинансовой организацией от получателей финансовых услуг по договорам о привлечении денежных средств (займа, инвестирования), а также путем приобретения получателями финансовых услуг ценных бумаг, выпускаемых микрофинансовой организацией.** | Не применимо |
|  | **Рекомендуемые данные для указания в форме обратной связи при направлении обращений**  | * ФИО,
* Номер договора,
* Номер телефона,
* Адрес электронной почты,
* Подробное описание ситуации,
* Если это техническая ошибка - скриншот/запись экрана,
* Если вопрос связан с не зачисленным платежом или возвратом - подтверждающий документ
* Если вопрос связан с качеством работы сотрудника компании, то необходимо указать должность, фамилию, имя и отчество сотрудника, о действиях которого сообщение.
 |